Racine Carrée

# GARDE-ROBE SCOLAIRE

***Bulletin d'information pour la prise de commande***

Chers parents, voici la marche à suivre pour l'acquisition de la garde-robe scolaire de votre enfant pour la rentrée 2021-2022. ***Racine Carrée*** est fière d'être le fournisseur de la collection vestimentaire de l'Académie Saint-Louis et tient à rendre votre expérience d'achat facile et simple. Voici donc les différentes étapes de la prise des commandes que vous devez respecter afin d'obtenir les vêtements de votre enfant à temps pour la rentrée scolaire.

## Lire la réglementation de l'école

Il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation concernant la tenue vestimentaire de votre école. Si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement, qu'il endommage ses vêtements et/ou que l'école lui refuse le port, ***Racine Carrée*** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.

## Achat des vêtements scolaires

Vous devez faire votre commande avant le ***21 mai 2021***. Toutes les commandes faites au-delà de cette date ne seront livrées qu'au mois d'octobre. Il est préférable de faire une commande dans les temps afin de vous éviter toute surprise à l'automne.

***Toutes les commandes doivent être faites par le biais de notre site Internet au www.racinecarree.com.***

Lors de votre commande, un calculateur de grandeurs vous guidera pour la sélection des grandeurs. Il vous suffit de prendre correctement les mesures de votre enfant.

Comment prendre les mesures

- au niveau de la **POITRINE**, soit la partie la plus forte du buste, le ruban à mesurer épousant le corps.
- au niveau des **HANCHES**, la partie la plus forte ***(au niveau des fesses)*** le ruban à mesurer épousant le corps.

Lorsque vous aurez sélectionné un vêtement, vous trouverez un calculateur de grandeur à la droite de l'image. Celui-ci vous demandera d'inscrire votre mesure de **poitrine** ou de **hanches** **(attention ce n'est pas la mesure de la taille)** dépendamment de l'item sélectionné.

Vous devrez faire glisser le curseur à la dimension obtenue lors de votre prise de mesure et le système vous donnera la grandeur que vous devez sélectionner. ***Assurez-vous de sélectionner la bonne grandeur.*** Si le calculateur indique « M » cela veut dire que votre enfant à besoin d'une grandeur Médium sénior si le calculateur vous donne « Mjr » cela veut dire qu'il a besoin d'une grandeur médium junior **(grandeur enfant).** Vous devez vous servir du sélecteur de grandeur pour tous les items que vous aurez choisi, car les grandeurs varient d'un modèle à l'autre.

*Il est important, lors de votre arrivée dans votre collection, de bien identifier le sexe de l'enfant juste à gauche des photos de la collection afin de pouvoir visualiser les bons vêtements de la collection.

## Livraison

Lors de votre commande, des frais d'expédition vous seront facturés. Toutes les commandes seront livrées directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée. Vous recevrez donc votre commande aussitôt qu'elle sera prête, et ce avant le mois d'août. Si, lors de la réception les vêtements ne font pas, nous vous invitons à consulter, à partir du mois de juillet, ***l'info babillard*** sur la page d'accueil de notre site Internet afin de connaître l'endroit, les dates ainsi que les heures d'ouverture du comptoir d'échange. Sur place, il vous sera possible de faire l'échange des vêtements et/ou encore d'annuler des vêtements commandés en trop.

Tous les pantalons que vous recevrez auront les bas déjà faits. Notre service de couturière n'existant plus, il sera plus simple pour vous de recevoir ces produits déjà finis.

***ATTENTION**

Si vous devez annuler votre commande, peu importe la raison, 2,5% du montant de votre retour ne vous sera pas remboursé.

## Livraison selon la date de votre commande

Si vous passez votre commande :

- **Avant** le 21 mai 2021 -La livraison de votre commande se fera par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée avant le début d'août;
- **Après** le 21 mai 2021 -À moins d'un avis de notre part, votre commande sera livrée 5 à 6 semaines après le début des classes, soit à la mi-octobre toujours par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée;

Vous connaîtrez les dates et les heures pour l'ouverture du comptoir d'échanges au (2215 rue Marie Victorin, Ste-Foy, Québec G1T 1J6) dans ***l'info babillard*** sur notre site Internet au www.racinecarree.com au mois de juillet. Il est à noter qu'il est essentiel de conserver votre facture pour tout remboursement ou échange.

## Commandes pendant l'année

Vous pouvez en tout temps au cours de l'année, commander des vêtements supplémentaires. Visitez notre boutique en ligne au www.racinecarree.com. La livraison de votre commande se fera par courrier directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée ou directement à l'école à partir du mois d'octobre.

## Échange, remboursement et réparation

**Échange ou remboursement** :

Un échange ou un remboursement sera considéré dans ***les 60 jours*** suivants la réception de votre achat. L'article ne doit en aucun cas avoir été porté, lavé ou modifié et doit toujours avoir les étiquettes de vente et de lavage. (La pose d'étiquette personnalisée est considérée comme une modification au vêtement). ***Racine Carrée*** vous invite à vous référer à ***notre politique d'échange ou de remboursement*** sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour.

*Prendre note que lors d'un remboursement les frais de transport ne sont pas remboursables et que 2,5% du montant de votre retour ne vous sera pas remboursé.

**Réparation** :

Les vêtements de ***Racine Carrée*** sont appréciés pour leur grande qualité de fabrication, leur durabilité ainsi que leur facilité d'entretien. Cependant si vous éprouvez un problème avec un vêtement, ou si vous détectez un défaut de fabrication, nous vous invitons à vous référer à ***notre politique de retour ou de remboursement***, sur notre site Internet afin de connaître les instructions pour le retour. ***Racine Carrée*** s'engage à échanger ou à réparer le vêtement sans frais.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, soyez assurés que toute l'équipe de ***Racine Carrée*** se fait un devoir de bien vous servir.

Bianka Poulin
Directrice des ventes ***Racine Carrée***

# Secondaire

## Uniformes scolaires 2021-2022
## Extrait des *Normes et règlements*

### 5.1 TENUE VESTIMENTAIRE

Le costume du collège est obligatoire. Il se compose des items officiels suivants dont les couleurs et les modèles sont spécifiés par le collège :

| | |
|---|---|
| Pour les filles, le costume consiste en: | |
| La jupe **(modèle du secondaire seulement)** ou le pantalon | • La jupe marine du primaire n'est plus acceptée au secondaire.<br>• La jupe roulée ne sera pas acceptée et **elle devra être <u>au minimum</u> de longueur mi-cuisse.**<br>• Le port du *legging* sous la jupe est interdit.<br>• Le port du cuissard sous la jupe est fortement suggéré. |
| La blouse boutonnée, le polo ou le chandail du collège. | • Les manches de polo ne doivent pas être roulées.<br>• Seul un t-shirt blanc à manches courtes peut être porté sous le haut de l'uniforme. Celui-ci ne doit pas dépasser le vêtement (manches et bas). |
| Le veston ou la veste | • Il/elle doit être porté(e) par-dessus le polo ou la chemise.<br>• Seuls les chandails officiels de la collection vestimentaire sont acceptés, par temps plus froid, même pendant la période du dîner à moins d'une autorisation spéciale. |
| Les souliers soignés et fermés de cuir, de suède ou de toile de couleur complètement noire, lacets et semelles compris. | • En cas d'oubli, un prêt de chaussures sera obligatoire. |
| Les bas identiques ou bas de nylon de couleur unie marine, beige, noire ou blanche. | • Les bas de nylon et les collants troués sont interdits.<br>• Le port du bas par-dessus des collants est interdit. |
| Pour les garçons, le costume consiste en: | |
| Le pantalon à la taille | • Le pantalon doit être taillé à la bonne longueur.<br>• Il est interdit de rouler le pantalon de l'uniforme. |
| La chemise boutonnée ou le polo | • Les manches du polo ne doivent pas être roulées.<br>• Seul un t-shirt blanc à manches courtes peut être porté sous le haut de l'uniforme. Celui-ci ne doit pas dépasser le vêtement (manches et bas). |
| La veste | • Seuls les chandails officiels de la collection vestimentaire sont acceptés, par temps plus froid, même pendant la période du dîner à moins d'une autorisation spéciale. |
| Les souliers soignés et fermés de cuir, de suède ou de toile de couleur complètement noire, lacets et semelles compris. | • En cas d'oubli, un prêt de chaussures sera obligatoire. |
| Les bas identiques de couleur unie marine, beige, noire ou blanche. | • Le pantalon inséré dans les bas est interdit. |
| Vêtement unisexe | |
| Le bermuda | • Le bermuda est interdit du 1er novembre au 1er avril.<br>• Le bermuda devra être porté légèrement au-dessus du genou. (2 cm) |

| | |
|---|---|
| | • Il est interdit de rouler le bermuda de l'uniforme. |

**Il est fortement recommandé d'inscrire le nom de l'élève sur les articles du costume.**

Les élèves doivent avoir les cheveux convenables. Toute coloration de teintes qui ne correspondent pas à une couleur naturelle sera refusée. Les boucles au visage et à la langue sont interdites.

L'élève avec une tenue non conforme ne sera admis en classe qu'après avoir rectifié la situation. Le collège offre un service de prêt de vêtements et de chaussures afin de s'assurer de la conformité du port de l'uniforme.

La direction se réserve le droit d'interdire toute excentricité.